



**ОАО «Авиакомпания «ЮТэйр» информирует: Вынужденные возвраты авиабилетов (Вынужденный отказ пассажира от воздушной перевозки по болезни)**

В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами (оформленными в соответствии с требованиями, изложенными в **Примечании**), либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника, что **подтверждается документально**, и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с федеральными авиационными правилами времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, либо в связи с задержкой отправления воздушного судна, иными предусмотренными федеральными авиационными правилами действиями (бездействием) перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, **пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.**

Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

**Примечание - медицинские документы должны содержать:**

- четко читаемое название учреждения, выдавшего данный документ;
- реквизиты данного учреждения;
- печать учреждения, выдавшего документ;
- четко читаемую должность и фамилию лица, выдавшего документ;
- дату выдачи документа;
- данные, подтверждающие соответствие дат болезни, указанных в документе, датам перевозки.